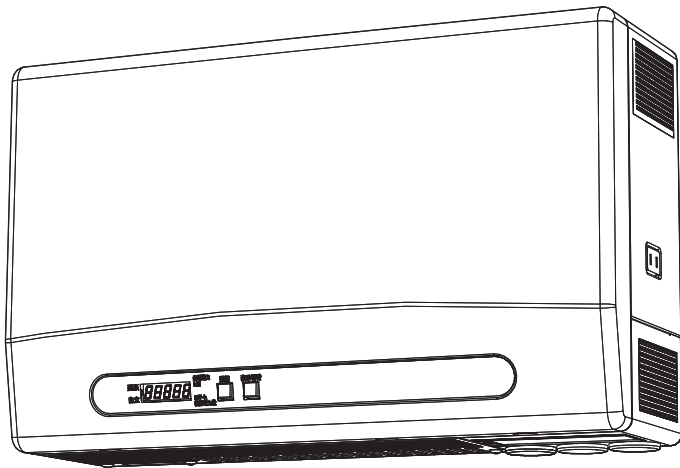


お客様用

KP30K2-HQ/ KP40K2-HQ/ KP55K2-HQ ソーラーパワーコンディショナ 取扱説明書



はじめに

使い方

その他

このたびは、ソーラーパワーコンディショナ（以下パワーコンディショナ）をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。

この取扱説明書では、パワーコンディショナの機能および使用方法について解説します。

はじめにこの取扱説明書をよくお読みになり、十分にご理解のうえ、正しくご使用ください。

お読みになったあとは、いつでも参照できるよう大切に保管してください。

施工の方へ

施工については「施工マニュアル」(No. 3200030-9) をご参照ください。



目次

はじめに

安全上のご注意.....	3
日常点検とお手入れ.....	6
太陽光発電システムについて	7
各部の名前と働き	8

使い方

通常時の使い方（連系運転）	9
停電時の使い方（自立運転）	10
復電時の操作（自立運転から連系運転への切り替え）	12

その他



積算電力量と積算時間の確認	13
故障かな？と思ったら	14
• エラーコードの意味と対処方法	15
仕様	17
保証とアフターサービスについて	裏表紙

■ 本書内の表現について

- 参照していただくページを（⇒ 00）で示しています。
- イラストが実物と多少異なる場合がありますが、ご了承ください。
- 形式の記載がない場合は、KP30K2-HQ/KP40K2-HQ のイラストを記載しています。






安全上のご注意

誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害を、次のように区分して説明しています。






 警告	正しい取り扱いをしなければ、この危険のために、軽傷・中程度の傷害を負ったり、万一の場合には重傷や死亡に至るおそれがあります。
 注意	正しい取り扱いをしなければ、この危険のために、ときに軽傷・中程度の傷害を負ったり、あるいは物的損害※を受けるおそれがあります。

※ 物的損害とは、家屋、家財および家畜、ペットに関わる拡大損害を示します。

お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

 <ul style="list-style-type: none"> ●一般的な禁止 特定しない一般的な禁止の通告	 <ul style="list-style-type: none"> ●一般的な指示 特定しない一般的な使用者の行為を指示する表示
 <ul style="list-style-type: none"> ●分解禁止 機器を分解することで感電などの傷害が起こる可能性がある場合の禁止の通告	 <ul style="list-style-type: none"> ●高温注意 特定の条件において、高温による傷害の可能性を注意する通告
 <ul style="list-style-type: none"> ●感電注意 特定の条件において、感電の可能性を注意する通告	

以下の項目は、パワーコンディショナを安全に使用していただくための重大な内容を記載しています。よくお読みいただき、必ずお守りください。

 警告	
	煙が出たり、変な音やにおいがした場合、パワーコンディショナの運転を停止し、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にしたうえで、お買い上げの販売店へ連絡してください。 (接続箱の場所がわかる場合には、主開閉器も「オフ」にしてください。) パワーコンディショナには触らないでください。 感電・けがのおそれがあります。
	取り付け工事、修理、改造、増設、移動、再設置などは、お買い上げの販売店へ連絡してください。 万一の場合、感電による傷害が起こるおそれがあります。
	自立運転する前に必ず太陽光発電用ブレーカを「オフ」にしてください。 万一の場合、感電による傷害や火災が起こるおそれがあります。
	分解、改造、または修理をしないでください。 万一の場合、感電による傷害や火災が起こるおそれがあります。

安全上のご注意（つづき）



警告



・ぬれた手で触ったり、ぬれた布でふいたりしないでください。
 ・フロントカバーを開けたり、内部を手で触れたりしないでください。
 万一の場合、感電による傷害が起こるおそれがあります。



雷が鳴っているときは、パワーコンディショナやケーブルには触れないでください。
 万一の場合、感電による傷害が起こるおそれがあります。



通風口から中に物を入れないでください。
 万一の場合、感電による傷害や火災が起こるおそれがあります。



・可燃性スプレーや殺虫剤を吹き付けしないでください。
 ・近くに燃えやすい物を置かないでください。
 万一の場合、火災が起こるおそれがあります。



湯気、水蒸気、冷気、油煙、腐食性ガスを出す機器をパワーコンディショナ付近に置かないでください。
 発煙・発火のおそれがあります。



パワーコンディショナ付近で薬剤を散布しないでください。
 感電・発煙・発火のおそれがあります。



パワーコンディショナを塗装しないでください。
 故障の原因になります。



お手入れ時に洗剤や薬品を使用しないでください。
 万一の場合、火災が起こるおそれがあります。



次の機器を停電用コンセント（自立運転出力）に接続しないでください。

- ・すべての医療機器
- ・灯油やガスを用いる冷暖房機器
- ・パソコン、ワープロなどの情報機器
- ・その他、途中で止まると生命や財産に損害を及ぼす機器

停電用コンセント（自立運転出力）の電圧出力が停止した場合、人身傷害や接続した機器の機能障害がまれに起こるおそれがあります。

停電用コンセント（自立運転出力）から供給する電圧は、太陽の光が弱くなると必ず低下します。
 接続に際しては、突然停止しても安全性に問題がない機器であることを確認してください。



停電用コンセント（自立運転出力）にコンセントプラグ以外を挿入しないでください。
 感電するおそれがあります。

安全上のご注意（つづき）

警告



停電用コンセント（自立運転出力）を他の家庭内のコンセントと接続しないでください。
万一の場合、機能障害や停電が起こるおそれがあります。



停電用コンセント（自立運転出力）を他のパワーコンディショナの停電用コンセント（自立運転出力）と接続しないでください。
感電・発煙・発火のおそれがあります。



停電用コンセント（自立運転出力）に機器を接続したままにしないでください。
火災や感電、あるいはけがや周囲の破損の原因となるおそれがあります。

注意



ラジオやテレビなど、電波を利用する機器はパワーコンディショナから 2m 以上離してください。
電波受信に影響が出るおそれがあります。



通電中や電源を切った直後は上部に触らないでください。
高熱のため、まれにやけどのおそれがあります。



上に乗ったり、ぶらさがったり、物を置いたりしないでください。
落下・転倒・けがのおそれがあります。



ぬれた手で停電用コンセント（自立運転出力）を抜き差ししないでください。
感電による障害がまれに起こるおそれがあります。

■ 安全上の要点

- 日常点検とお手入れは必ず行ってください。その際、さびの発生など、本体外観に異常がないか確認してください。（⇒ 6）
- 廃棄される際は、お買い上げの販売店に依頼してください。
- 通風口をふさいだり、本体から上 200mm、下 300mm、左 50mm、右 120mm 以内に物を置いたりしないでください。機能低下のおそれがあります。
- ストープなどの発熱物を近くに置かないでください。機能低下のおそれがあります。

■ 使用上の注意

- 停電用コンセント（自立運転出力）には、AC100V で最大 15A（合計で 1500VA）以下の機器を接続して使用してください。

日常点検とお手入れ

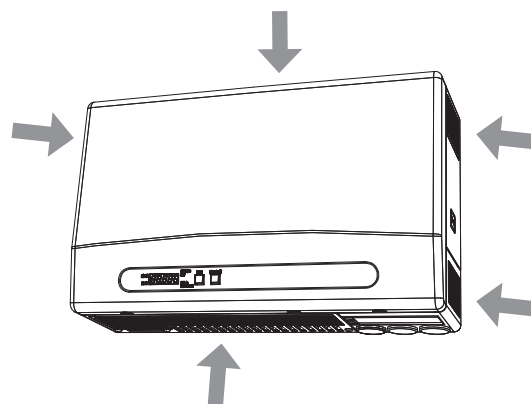
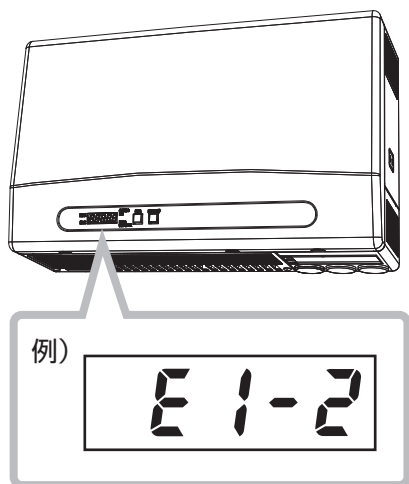
故障や事故を防ぐために、日常点検とお手入れは必ず行ってください。(日常点検は月 1 回程度行うことをお勧めします。また、地震の後は必ず点検を行ってください)

■ 日常点検のしかた

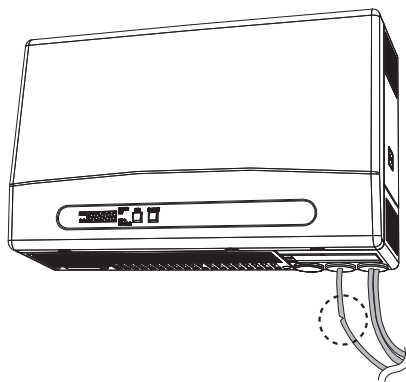
ご使用の際に、以下の項目を点検してください。

異常を発見した場合は、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にし、お買い上げの販売店へ連絡してください。

- 表示部にエラーコードが表示されていたり、ランプが点滅していませんか？
詳しくは「故障かな？と思ったら」(⇒ 14)を参照してください。
- 通風口が目詰まりしていませんか？
詰まっていたら異物を取り除いてください。



- 配線に傷はありませんか？
(壁内へ隠ぺい配線されていて、配線が見えない場合があります)



- 通常と異なる音やにおいがしていませんか？
運転時、発電電力が大きくなると、動作音が大きくなりますが、異常ではありません。
- 表面がさびたり、腐食していませんか？

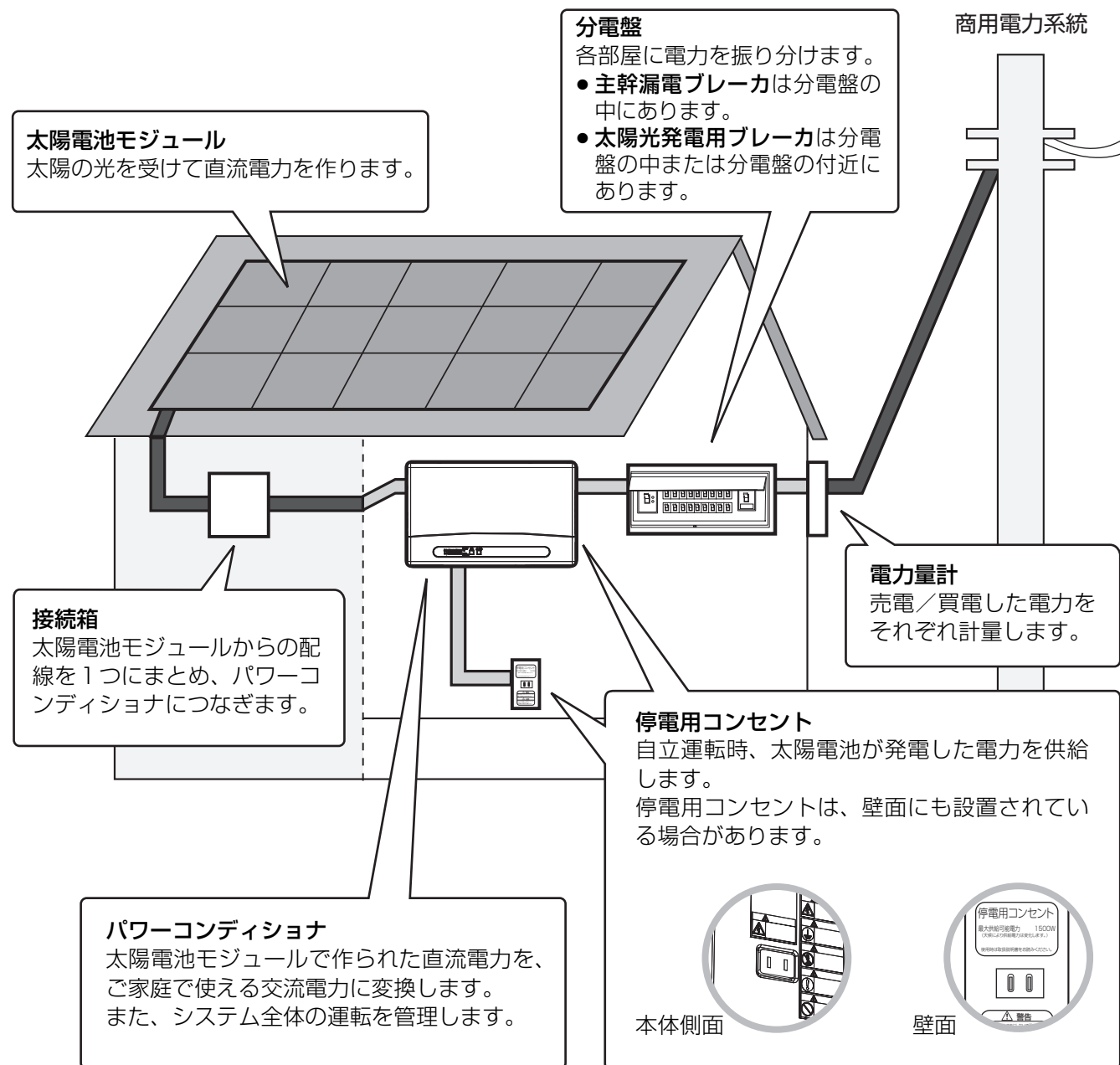
■ お手入れのしかた

- お手入れは、安全のためパワーコンディショナの運転スイッチ、太陽光発電用ブレーカ（交流側）、接続箱の主開閉器（直流側）を「オフ」にして行ってください。
- 掃除機などでほこりを取り除き、柔らかい布で全体をからぶきしてください。

太陽光発電システムについて

■ システム全体図

(この図は一例です)



■ 売電と買電

昼間など発電電力が消費電力より多いときに、余っている電力分を電力会社に売電を売電といいます。逆に、夜間や発電電力が消費電力より少ないときに、足りない電力分を電力会社から買電を買電といいます。

■ 連系運転と自立運転

太陽光発電システムには、連系運転と自立運転という2つの運転モードがあります。

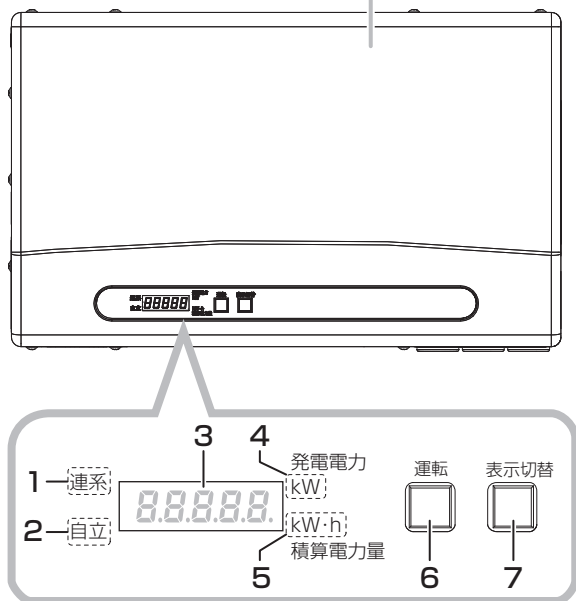
連系運転は、通常時の運転モードです。発電電力や消費電力に合わせて、電力会社に売電／買電されます。

自立運転は、非常時の運転モードです。停電などで電力会社からの電力供給が停止したときに、自立運転に切り替えると、太陽光により発電された電力を停電用コンセント（本体側面および壁面）から使用することができます。自立運転時は、電力会社に売電されず、停電用コンセントに接続した電気製品に太陽光により発電された電力を供給します。

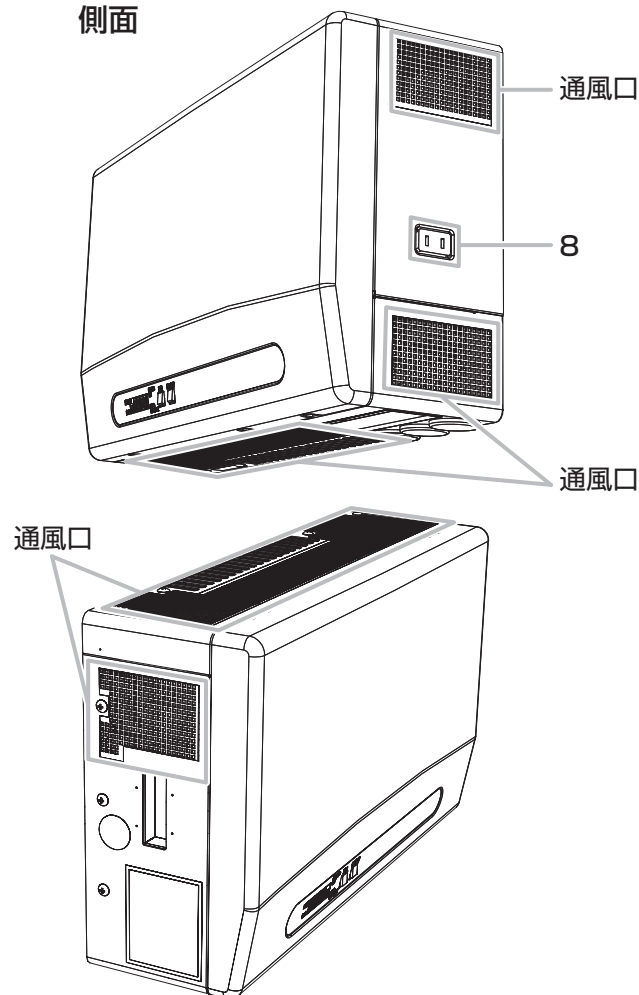
各部の名前と働き

前面

フロントカバー



側面

**1 連系ランプ (緑)**

連系運転中に点灯します。(⇒ 9)

2 自立ランプ (橙)

自立運転中に点灯します。(⇒ 10)

3 表示部

パワーコンディショナの状態によって、以下が表示されます。

連系運転中： 発電電力

自立運転中： 停電用コンセント（本体側面および壁面）に接続している機器の合計消費電力

停止中： “OFF”

異常発生： “E□-□” / “R□-□”

(□は数字を表します) (⇒ 15)

4 発電電力表示ランプ [kW]

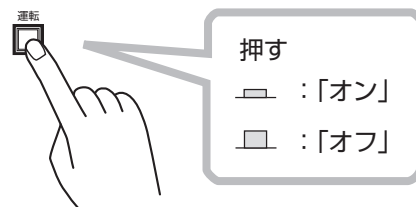
表示部に発電電力が表示されているときに点灯します。

5 積算電力量表示ランプ [kW・h]

表示部に積算電力量が表示されているときに点灯します。

6 運転スイッチ

パワーコンディショナの運転開始（「オン」） / 停止（「オフ」）を行います。

**7 表示切替スイッチ**

スイッチを押すごとに、表示部の表示が切り替わります。(⇒ 13)

8 停電用コンセント（本体側面）

自立運転時、太陽光発電した電力を供給します。(⇒ 10)

お知らせ

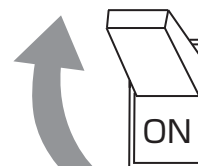
- 夜間など太陽電池が発電していないときは、すべての表示およびランプが消灯し、操作できません。
- 停電用コンセントは、パワーコンディショナ本体側面以外に、壁面にも設置されている場合があります。

通常時の使い方（連系運転）

通常、パワーコンディショナは連系運転で使用します。連系運転での使用時、パワーコンディショナは、太陽電池が発電しだすと起動し、発電なくなると停止するので、日常での下記操作は不要です。

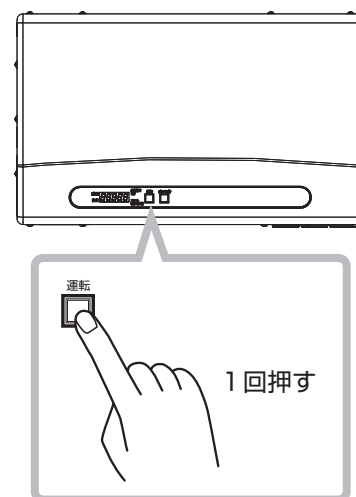
1 太陽光発電用ブレーカを「オン」にする

- 表示部にカウントダウンが表示、または“HLD”が点滅します。



2 運転スイッチを「オン」にする

- カウントダウンが表示されている場合は、カウントダウン終了後に連系運転を開始します。



使い方

3 連系ランプと発電電力表示ランプ [kW] が点灯することを確認する

- 表示部の中央に“.”（ドット）が点灯した後に、現在の発電電力が表示されます。



お知らせ

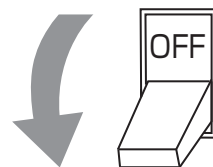
- 連系運転を停止させるには、運転スイッチを「オフ」にしてください。再度「オン」にすると、連系運転を再開します。
- 運転スイッチが「オフ」のとき、パワーコンディショナは停止状態を保つため、自動的に起動しません。
- 日中（太陽光発電中）に停電などで電力会社からの電力供給が停止すると、パワーコンディショナは運転を停止し、停電が回復すると、自動的に連系運転を再開します。
停電の回復後、表示部に“HLD”が点滅表示されている場合は、一度運転スイッチを「オフ」にし、再度「オン」にしてください。連系運転を再開します。

停電時の使い方（自立運転）

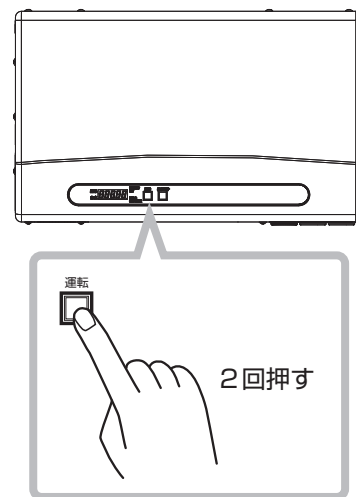
日中（太陽光発電中）に停電などで電力会社からの電力供給が停止すると、表示部に“E 1-0”が表示されます。“E 1-0”表示時に、自立運転に切り替えると、太陽光により発電された電力を停電用コンセント（本体側面および壁面）から使用することができます。

- 夜間など太陽電池が発電していないときは、パワーコンディショナのすべての表示およびランプが消灯し、自立運転への切り替えはできません。

1 太陽光発電用ブレーカを「オフ」にする



2 運転スイッチをいったん「オフ」にし、再度「オン」にする



3 自立ランプと発電電力表示ランプ [kW] が点灯することを確認する

- 表示部には停電用コンセント（本体側面および壁面）に接続した機器の合計消費電力が表示されます。（何も接続していない場合は、“0.00”が表示されます）



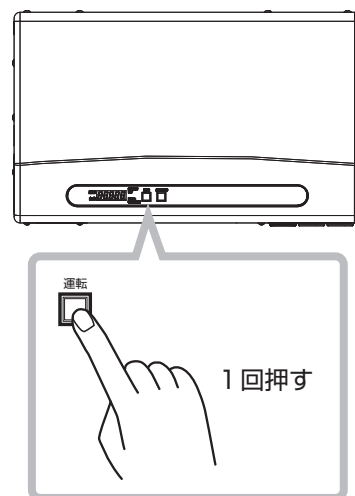
復電時の操作（自立運転から連系運転への切り替え）

停電時に自立運転に切り替えた場合、復電後は連系運転に切り替える必要があります。

- 連系運転に切り替える際、停電用コンセント（本体側面および壁面）に接続している機器は外してください。
- 夜間に復電した場合は、手順2のみを行ってください。翌朝、連系運転モードで運転を開始します。

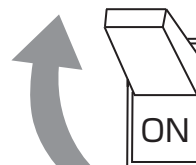
1 運転スイッチを「オフ」にする

- 表示部に“E1-D”が表示されます。



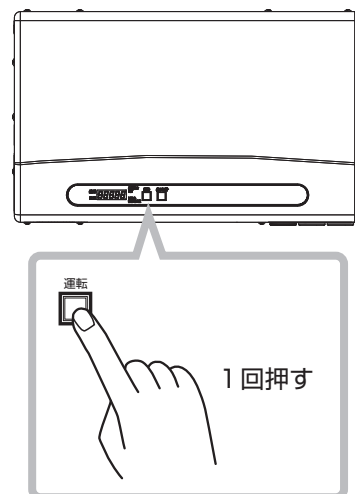
2 太陽光発電用ブレーカを「オン」にする

- 表示部にカウントダウンが表示、または“HLD”が点滅します。



3 運転スイッチを「オン」にする

- カウントダウンが表示されている場合は、カウントダウン終了後に連系運転を開始します。



4 連系ランプと発電電力表示ランプ [kW] が点灯することを確認する

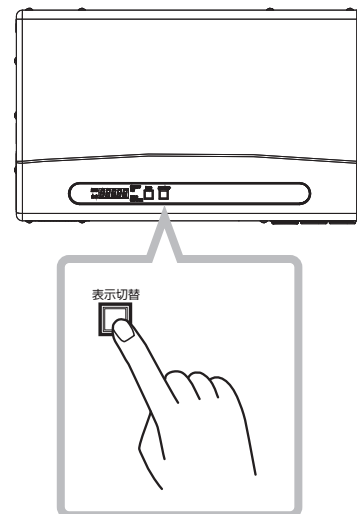
- 表示部の中央に“.”（ドット）が点灯した後に、現在の発電電力が表示されます。



積算電力量と積算時間の確認

表示切替スイッチを押すごとに、
電圧上昇抑制動作積算時間→総積算電力量→ユーザ積算電力量の順に表示部に表示されます。

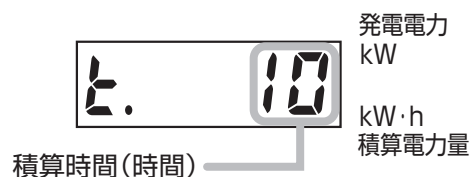
- 連系運転中または自立運転中にのみ、表示を切り替えることができます。



電圧上昇抑制動作積算時間

電圧上昇抑制 (⇒ 14) が働いた積算時間 (時間) が表示されます。

- 9999 時間を超えると、0 時間に戻ります。



総積算電力量

太陽光発電システムが稼働し始めてから現在までに発電した積算電力量が表示されます。

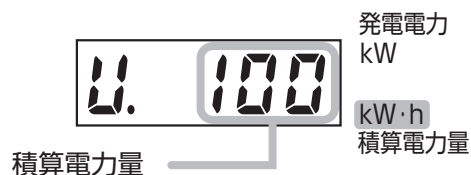
- 99999kW・h を超えると、0kW・h に戻ります。



ユーザ積算電力量

リセット可能な積算電力量が表示されます。週単位や月単位の発電電力量を知るのに便利です。

- 9999kW・h を超えると、0kW・h に戻ります。
- ユーザ積算電力量をリセットするには
ユーザ積算電力量が表示されている間に、表示切替スイッチを“U. 0”が表示されるまで5秒以上長押ししてください。



お知らせ

- 5秒間操作がなければ、発電電力 (連系運転時) または消費電力 (自立運転時) の表示に戻ります。
- 夜間など太陽電池が発電していないときは、すべての表示およびランプが消灯し、操作できません。

故障かな？と思ったら

パワーコンディショナの動作に不具合が生じたり、エラーコードが表示されたときは、次の内容を確認し適切に対処してください。

下記に記載のない異常が発生している場合や、対処をしても直らない場合は、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にし、お買い上げの販売店へ連絡してください。

- 安全のために継続してパワーコンディショナを停止させておきたい場合は、運転スイッチを「オフ」にし、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にしてください。

症状	原因と対処方法
運転スイッチを「オン」にしてもすぐに運転を開始しない。	<ul style="list-style-type: none"> ●太陽電池の発電量が不足しています。日射量が増えると運転を開始します。 ●カウントダウン表示している場合は、カウントダウン終了後に連系運転を開始します。
表示部中央に“.”（ドット）が点灯している。 	<ul style="list-style-type: none"> ●連系運転再開中です。連系運転を開始すると、通常表示に戻ります。 ●朝夕など、日射量が少なくなると点灯します。晴れているのに点灯する場合は、お買い上げの販売店へ連絡してください。
表示部に“HLD”が点滅している。 	<ul style="list-style-type: none"> ●投入遅延時間が手動復帰に設定されているため、自動的に連系運転を再開できません。運転スイッチを一度「オフ」にし、再度「オン」にしてください。（運転スイッチが「オフ」の場合は、「オン」にしてください）連系運転を再開します。
晴れているのに、パワーコンディショナが運転していない。	<ul style="list-style-type: none"> ●表示部に“OFF”が表示されていませんか。表示されている場合は、運転スイッチを「オン」にしてください。 ●表示部にエラーコードが表示されていませんか。表示されている場合は、「エラーコードの意味と対処方法」(⇒ 15)を参照してください。
連系ランプが点灯しない。	<ul style="list-style-type: none"> ●自立運転になっています。自立運転の必要がなければ、自立運転から連系運転へ切り替えてください。(⇒ 12)
発電電力表示ランプ[kW]が点滅している。	<ul style="list-style-type: none"> ●電圧上昇抑制が働いています。電圧上昇抑制とは、商用系統の電圧が規定値を超えないように、パワーコンディショナの出力を抑える動作で、異常ではありません。電圧が正常値に戻ると、点滅しなくなります。電圧上昇抑制が頻繁に働く場合は、お買い上げの販売店へ連絡してください。
表示部左側に“.”ドットが点滅している。 	<ul style="list-style-type: none"> ●温度上昇抑制が働いています。温度上昇抑制とは、パワーコンディショナ内部の温度が高くなったときに、パワーコンディショナの出力を抑える動作です。温度が正常値に戻ると、点滅しなくなります。温度上昇抑制が頻繁に働く場合は、お買い上げの販売店へ連絡してください。
パワーコンディショナの本体表面温度が高温になっている。	<ul style="list-style-type: none"> ●パワーコンディショナの本体表面温度は最高約 85℃まで上がりますが、異常ではありません。
停電用コンセント（本体側面および壁面）に接続した機器が動かない。	<ul style="list-style-type: none"> ●連系運転になっています。自立運転に切り替えてください。(⇒ 10) <ul style="list-style-type: none"> – 太陽光発電用ブレーカが「オン」になっていれば、「オフ」にしてください。 – 運転スイッチが「オフ」になっていれば、「オン」にしてください。 ●停電用コンセントに接続している機器を減らしてください。

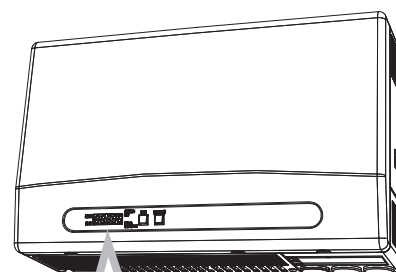
故障かな？と思ったら（つづき）

症状	原因と対処方法
主幹漏電ブレーカが頻繁に動作する。	<ul style="list-style-type: none"> 家電製品、パワーコンディショナ、または太陽電池の漏電か、太陽光発電用ブレーカの不具合の可能性があります。運転スイッチを「オフ」にし、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にしたうえで、お買い上げの販売店へ連絡してください。
「キーン」という高い音（モスキート音）がする。	<ul style="list-style-type: none"> 異常ではありませんが、音が大きくて気になるようでしたら、お買い上げの販売店へ連絡してください。
「ジー」・「キー」・「ピー」という音がする。	

●エラーコードの意味と対処方法

異常が発生すると、表示部にエラーコードが表示され、運転が停止します。

- 異常が発生している間、エラーコードが継続して表示されます。
- 複数の異常が発生している場合でも、1つのエラーコードだけが表示されます。



■ 異常発生履歴を確認するには

- 1 運転スイッチを「オフ」にする
- 2 表示切替スイッチを押す
- 3 エラーコードを確認する
 - 新しい順に番号とエラーコードが表示されます。
 - エラーコードは「E1-1」の場合、「E11」のようにハイフンなしで表示されます。
 - 最大 50 個まで表示され、50 個を超えると古い順に消去されます。
 - 異常発生履歴がない場合は、「1. ---」が表示されます。

例) 過去に「E2-3」→「E3-1」→「E1-2」の順に異常が発生した場合



故障かな？と思ったら（つづき）

エラーコード	意味	対処方法
"E 1-0"	停電が発生しています。	● 停電が回復すると、自動的に連系運転を再開します。停電時に自立運転に切り替える場合は、「停電時の使い方（自立運転）」（⇒ 10）を参照してください。
	太陽光発電用ブレーカが「オフ」になっています。	● 自立運転の必要がなければ、太陽光発電用ブレーカを「オン」にしてください。
	交流側のヒューズが切れている可能性があります。	● 太陽光発電用ブレーカを「オフ」にして、お買い上げの販売店へ連絡してください。
"E 1-1" ~ "E 1-8"	商用系統に異常が発生しています。	● 商用系統が正常な状態に戻ると、自動的に運転を再開します。運転が再開されない場合は、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にし、お買い上げの販売店へ連絡してください。
"E 2-1"	太陽電池の電圧が高くなっています。	● ただちに使用を停止（運転スイッチを「オフ」）し、お買い上げの販売店へ連絡してください。
"E 2-3"	太陽電池に異常が発生しています。	● ただちに使用を停止（運転スイッチをオフ）し、お買い上げの販売店へ連絡してください。
"E 3-1" ~ "E 3-3" "E 4-2" ~ "E 4-7"	パワーコンディショナ本体に異常が発生しています。	● 故障している可能性があります。太陽光発電用ブレーカを「オフ」にし、お買い上げの販売店へ連絡してください。
"E 5-1"	● パワーコンディショナ本体に異常が発生しています。 ● 交流側のヒューズが切れている可能性があります。	
"E 5-3" ~ "E 5-6"	パワーコンディショナ本体に異常が発生しています。	
"E 3-4"	パワーコンディショナ内部の温度が高くなっています。	● 通風口を確認し、ふさいでいるものがあれば取り除いてください。（⇒ 6） 温度が正常に戻ると、自動的に運転を再開します。異常が解消されない場合は、故障の可能性があります。お買い上げの販売店へ連絡してください。
"A 1-5"	停電用コンセント（本体側面および壁面）に過負荷がかかりました。	● 停電用コンセントに接続している機器を減らすか、故障した機器があればその機器を外してください。 1 運転スイッチを「オフ」にする 2 停電用コンセントに接続している機器を減らすか、故障した機器を停電用コンセントから外す 3 運転スイッチを「オン」にする

● 自立運転時にも「E 1-1」、「E 1-2」、「E 1-7」または「E 1-8」が表示されることがあります。

– 「E 1-1」、「E 1-7」が表示されている場合：

故障の可能性があります。お買い上げの販売店へ連絡してください。

– 「E 1-2」、「E 1-8」が表示されている場合：

自立運転中に電気の使いすぎの可能性がります。

停電用コンセントに接続している電気製品を減らしてください。

上記以外のエラーコードが表示される場合

運転スイッチをいったん「オフ」にし、再度「オン」にしてください。

再起動しても異常が解消されないときは、太陽光発電用ブレーカを「オフ」にし、お買い上げの販売店へ連絡してください。

仕様

定格容量 (最大)	KP30K2-HQ : 3.0kW KP40K2-HQ : 4.0kW KP55K2-HQ : 5.5kW
定格入力電圧	DC250V
入力電圧範囲	DC0 ~ 385 V
定格交流出力電圧	AC202 ± 12V
定格周波数	50/60Hz
電力変換効率	95% (JIS C 8961 準拠)
出力基本波力率	0.95 以上 (入出力定格時にて)
電流歪率	総合5%以下 (入出力定格時にて) 各次3%以下 (入出力定格時にて)
消費電力 (夜間 (交流側))	1.6W、14.4VA (Typ.)
使用周囲温度	- 10 ~ + 40 °C
使用周囲湿度	25 ~ 85%RH (結露なし)
インバータ方式	連系運転時 : 電圧型電流制御方式 自立運転時 : 電圧型電圧制御方式
制御方式	最大電力追従制御
スイッチング方式	PWM 方式
絶縁方式	非絶縁トランスレス方式 (昇圧チョッパ方式)
出力相数	単相2線式 (接続方式単相3線)
保護機能	交流過電圧検出、交流不足電圧検出、周波数上昇検出、周波数低下検出、直流分検出、 直流地絡検出、電圧上昇抑制、 単独運転検出 (1) 周波数変化率検出 (受動的方式) (2) ステップ注入付周波数フィードバック方式 (能動的方式)
外形寸法	KP30K2-HQ / KP40K2-HQ : 幅 460mm × 高さ 333mm × 奥行き 133mm (取り付けベース板を含む) KP55K2-HQ : 幅 550mm × 高さ 333mm × 奥行き 163mm (取り付けベース板を含む)
質量	KP30K2-HQ / KP40K2-HQ : 約 13.5kg KP55K2-HQ : 約 18kg

メモ

メモ

保証とアフターサービスについて

保証について

保証に関する内容につきましては、お買い上げの販売店の条件によるものとさせていただいております。詳しくは、お買い上げの販売店へご確認ください。

修理を依頼される時

ご連絡の際は、次の項目をお知らせください。

- 製造番号
- お買い上げ年月日
- ご住所、お名前、電話番号
- 故障内容（表示部の内容）、故障発生時の状況（天候や時間など）

製造番号	
お買い上げ年月日	年 月 日
ご住所	
電話番号	() -
お名前	
故障内容・故障発生時の状況	

商品のお問い合わせは

商品・修理・トラブル・メンテナンス・別売品についてのお問い合わせは、お買い上げの販売店に相談してください。

店名	
住所	
電話番号	() -
販売店押印欄	

ハンファQセルズジャパン株式会社

〒108-0014 東京都港区芝4丁目10番1号 ハンファビル9F